



QUESTÕES FREQUENTES – AS CAVES DA TAYLOR'S EM VILA NOVA DE GAIA

- **Tenho que reservar uma visita com antecedência?** Não é necessária pré-reserva para visitas em áudio-tour. A compra do bilhete para áudio-tour pode ser efetuada diretamente no local (sujeito a disponibilidade) ou online escolhendo uma das janelas de tempo sugeridas. Por exemplo, se selecionar 10h, poderá comparecer entre as 10h e as 11h30 (início do horário seguinte).
- **Existe um planeamento de visitas?** Não, poderá iniciar a sua visita aquando da sua chegada.
- **Quanto custa um bilhete e o que inclui?** 25€/pessoa: áudio-tour + prova de três vinhos do Porto
9€: crianças (a partir dos 8 anos, inclusive) para áudio-tour, com sumo de uva e bolachas
Taylor's Família (2 Adultos e 2 Crianças) 62€: 3 vinhos do Porto para os adultos, biscoitos e sumo de uva para as crianças.
As crianças com menos de 8 anos não pagam.
- **O que vou provar?** Três icónicos Vinhos do Porto Taylor's: Chip Dry – Branco Extra Seco, Late Bottled Vintage (LBV), inventados pela Taylor's nos anos 1934 e 1970 respetivamente e Tawny 10 Anos.
- **Posso reservar uma visita privada?** Sim. Com uma marcação prévia, poderá desfrutar de uma visita e prova privada. Seja qual for o seu conhecimento sobre vinho do Porto, podemos fornecer-lhe o nível de visita mais adequado. Cada visita é personalizada e orçamentada com base nas suas escolhas. No caso de estar interessado numa visita e degustação privada, preencha o nosso **formulário de contacto**.
- **Como posso reservar uma visita para grupos maiores?** Deverá efetuar uma reserva, enviando uma mensagem através do nosso **formulário de contacto**.
- **Posso comprar bilhetes e melhorar a minha visita online?** Sim, os bilhetes para as nossas caves podem ser adquiridos diretamente através do nosso website. Durante o processo de reserva, terá a oportunidade de melhorar a sua visita selecionando opções de degustação adicionais. Isto permite-lhe personalizar a sua experiência de acordo com os seus interesses e preferências.

- **Onde posso utilizar o cartão presente?** O cartão presente é válido para a compra de qualquer opção de bilhetes e programas vendidos na receção. Não é dedutível na loja nem na sala de provas.

As compras superiores a 15 bilhetes estão sujeitas a reserva.

Apenas aceitamos cães-guias nas caves.

A visita áudio tem a duração média de uma hora, acrescida de 30 minutos para a prova de vinhos do Porto na nossa sala de provas.

De salientar que existe material suficiente para estender a visita até às duas horas. Caso deseje receber mais informação e permanecer mais tempo nas provas, solicitamos que inicie a sua visita até às 15h30/16h.

Para reservas de grupos superiores a 15 pessoas, por favor envie o seu pedido de reserva por email para Leonor.almeida@wow.pt ou Turismo.taylor@taylor.pt.

Áudio-guia disponível em 13 idiomas.