



F.A.Q. – LES CAVES DE TAYLOR À VILA NOVA DE GAIA

- **Dois-je réserver à l'avance pour une visite?** Aucune réservation n'est nécessaire pour les visites audio. Le billet de visite audio peut être acheté directement sur place (dans la limite des places disponibles) ou en ligne en choisissant l'un des créneaux horaires proposés. Par exemple, si vous choisissez 10h, vous pouvez assister à la visite entre 10h et 11h30 (début du créneau suivant).
- **Existe-t-il un horaire de visite?** Non, vous pourrez commencer dès votre arrivée.
- **Combien coûte un billet et qu'est-ce qu'il inclut?** 25 € / personne : visite audio + dégustation de trois vins de Porto

9 € : enfants (8 ans et plus) pour une tournée audio, avec du jus de raisin et des biscuits salés

2 adultes et 2 enfants 62€ : 3 vins de Porto pour les adultes, biscuits et jus de raisin pour les enfants.
- **Quels vins vais-je goûter?** Trois des vins emblématiques de Porto Taylor à goûter: Chip Dry - Extra Dry White, Late Bottled Vintage (LBV), inventé par Taylor dans les années 1934 et 1970, et 10 Year Old Tawny.
- **Puis-je réserver une visite privée?** Oui. Avec une réservation à l'avance, vous pourrez profiter d'une visite privée et d'une dégustation. Quelle que soit votre connaissance de vins de Porto, nous pouvons vous offrir une visite à votre niveau. Chaque visite est personnalisée et facturée en fonction de chaque événement. Si vous êtes intéressé par une visite privée et une dégustation, veuillez remplir notre [formulaire de contact](#).
- **Comment réserver une visite pour un grand groupe?** Vous devez réserver à l'avance, en envoyant un message via notre [formulaire de contact](#).
- **Puis-je acheter des billets et améliorer ma visite online ?** Oui, les billets pour nos caves peuvent être achetés directement sur notre website. Au cours du processus de réservation, vous aurez la possibilité d'enrichir votre visite en choisissant des options de dégustation supplémentaires. Vous pourrez ainsi personnaliser votre expérience en fonction de vos intérêts et de vos préférences.

- **Où puis-je utiliser la carte cadeau ?** La carte cadeau est valable pour l'achat de n'importe quelle option de billet et de programmes vendus à la réception. Elle n'est pas déductible dans la boutique ou dans la salle de dégustation.

Les achats de plus de 15 billets sont soumis à réservation.

Nous acceptons uniquement les chiens guides d'aveugles dans les caves.

La visite audio guidée prend en moyenne une heure. Compter 30mn supplémentaires pour la dégustation en fin de parcours.

Si vous souhaitez prendre votre temps et profitez pleinement de l'ensemble des expositions et de la dégustation, il faudra compter deux heures de parcours. Une arrivée entre 15h30 et 16h est alors conseillée.

Pour les réservations de groupes de plus de 15 personnes, nous vous prions d'envoyer votre réservation par email à Leonor.almeida@wow.pt ou Turismo.taylor@taylor.pt.

C'est une visite audio guidée, disponible en 13 langues.