PREGUNTAS FRECUENTES – LAS BODEGAS DE TAYLOR'S EN VILA NOVA DE GAIA

- **¿Hay que reservar el tour con antelación?** Las audioguías no requieren reserva previa. El billete de la audioguía puede adquirirse directamente in situ (sujeto a disponibilidad) o en línea eligiendo una de las franjas horarias sugeridas. Por ejemplo, si selecciona las 10.00 horas, podrá asistir entre las 10.00 y las 11.30 horas (inicio de la siguiente franja horaria).

- **¿El tour tiene un horario?** No, usted podrá empezar tan pronto como llegue.

- **¿Cuánto cuesta un billete de ingreso y qué incluye?** 25€/persona: audio tour + tres vinos de Oporto // €9: niños (8 años y más) para el audio tour, con zumo de uva y galletas // 2 adultos y 2 niños 62 euros: 3 vinos de Oporto para los adultos, galletas y zumo de uva para los niños.

- **¿Qué vinos probaré?** Tendrá oportunidad probar tres fenomenales vinos de Oporto Taylor's: el Chip Dry – Extra Dry White, el Late Bottled Vintage (LBV), ambos creados por la casa Taylor's en los años 30 y 70, respectivamente y el 10-Year-Old Tawny.

- **¿Puedo reservar una visita privada?** Sí. Con reserva anticipada, podrá disfrutar de una visita privada con cata de vinos. Cualquier que sea su nivel de conocimiento de vino de Oporto, podemos ofrecerle la visita más adecuada. Cada visita será personalizada e de coste adaptado a cada evento. Si le interesa una visita privada con degustación, por favor rellene nuestro **formulario de contacto.**

- **¿Cómo reservar una visita guiada para grupos más grandes?** Deberá reservar con antelación, enviando un mensaje a través de nuestro **formulario de contacto**.

- **¿Puedo comprar entradas y mejorar mi visita online?** Sí, las entradas para nuestras bodegas pueden adquirirse directamente a través de nuestro website. Durante el proceso de reserva, tendrá la oportunidad de mejorar su visita seleccionando opciones de cata adicionales. Esto le permitirá personalizar su experiencia en función de sus intereses y preferencias.

- **¿Dónde puedo utilizar la tarjeta regalo?** La tarjeta regalo es válida para la compra de cualquier opción de entradas y programas vendidos en recepción. No es deducible en la tienda ni en la sala de degustación.

Las compras de más de 15 entradas están sujetas a reserva.

Solo aceptamos perros guía en los sótanos.

La visita audio tiene una duración promedia de una hora, con 30 minutos más destinados a la cata de vinos de Oporto en nuestro salón de catas.

Tenga en cuenta que hay material suficiente para extender su visita hasta las dos horas de duración. Si desear obtener más información y permanecer más tiempo en las catas le rogamos que comience su visita hasta las 15h30/16h.

Para reservas de grupos superiores a 15 personas, por favor envíe su solicitud de reserva por email a **Leonor.almeida@wow.pt** o **Turismo.taylor@taylor.pt**.

El audio tour es auto guiado y está disponible en 13 idiomas.