



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN – TAYLOR'S PORTWEINKELLEREIEN IN VILA NOVA DE GAIA

- **Muss ich eine Tour im Voraus buchen?** Für Audiotouren ist keine Voranmeldung erforderlich. Das Ticket für die Audioführung kann direkt vor Ort (je nach Verfügbarkeit) oder online erworben werden, indem Sie eines der vorgeschlagenen Zeitfenster auswählen. Wenn Sie zum Beispiel 10 Uhr wählen, können Sie zwischen 10 Uhr und 11.30 Uhr (Beginn des nächsten Zeitfensters) teilnehmen.
- **Gibt es einen Tour Plan?** Nein. Sobald Sie ankommen, können Sie die Tour starten.
- **Wieviel kostet ein Ticket und was beinhaltet es?** 25€/Person: Audiotour + Drei Portweine // €9: Kinder (ab 8 Jahre inklusive) für Audiotour, mit Traubensaft und Kekse // 2 Erwachsene und 2 Kinder 62€: 3 Portweine für die Erwachsenen, Kekse und Traubensaft für die Kinder.
- **Welche Weine werde ich probieren?** Drei ikonische Taylor's Portweine: Chip Dry – Extra Dry White, Late Bottled Vintage (LBV), von Taylor's in den 1930er und 1970er Jahren erfunden, und 10-Year-Old Tawny.
- **Ist es möglich eine private Tour zu buchen?** Ja. Mit Voranmeldung können Sie eine private Tour und Verkostung genießen. Unabhängig von Ihren Portwein-Kenntnissen, bieten wir Ihnen den passenden Tour-Level an. Jede Tour ist individuell angepasst und auf jeden Fall berechnet. Sollten Sie Interesse an einer privaten Tour und Verkostung haben, füllen Sie bitte unser [Kontaktformular](#) aus.
- **Wie kann ich eine Tour für eine größere Gruppe buchen?** Bitte im Voraus buchen und eine Nachricht über unser [Kontaktformular](#) senden.
- **Kann ich Eintrittskarten online kaufen und meinen Besuch verbessern?** Ja, die Eintrittskarten für unsere Weinkeller können direkt über unsere Website erworben werden. Während des Buchungsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, Ihren Besuch zu erweitern, indem Sie zusätzliche Verkostungsoptionen auswählen. So können Sie Ihren Besuch ganz nach Ihren Interessen und Vorlieben gestalten.
- **Wo kann ich den Geschenkgutschein verwenden?** Der Geschenkgutschein ist für den Kauf einer beliebigen Ticketoption und von Programmen gültig, die an der Rezeption verkauft werden. Sie kann nicht im Shop oder im Verkostungsraum eingelöst werden.

**Beim Kauf von mehr als 15 Karten ist eine Reservierung erforderlich.**

**Wir akzeptieren nur Blindenhunde in den Kellern.**

Die Audiotour dauert etwa eine Stunde, weitere dreißig Minuten sollten Sie für die kleine Weinprobe am Ende des Rundgangs einplanen.

Kleiner Tipp: Unsere Tour bietet genügend Material für einen zweistündigen Besuch. Wenn Sie sich lieber etwas ausgiebiger umsehen und/oder mehr Zeit zum Probieren einplanen möchten, empfehlen wir Ihnen, den Rundgang um spätestens 15:30, 16 Uhr zu starten.

Bei Gruppenbuchungen von mehr als 15 Personen senden Sie bitte Ihre Buchungsanfrage per E-Mail an [Leonor.almeida@wow.pt](mailto:Leonor.almeida@wow.pt) oder [Turismo.taylor@taylor.pt](mailto:Turismo.taylor@taylor.pt).

Die Audiotour ist selbst geführt und in 13 Sprachen verfügbar.