

Política de Privacidade e Cookies

Esta política descreve a abordagem que assumimos na proteção dos dados pessoais que tratamos, facultando aos titulares dos dados (Utilizadores dos *Websites*, Clientes, Fornecedores e Candidatos), sempre que estes sejam pessoas singulares, informações relativas ao tratamento que efetuamos dos seus dados pessoais, bem como aos seus direitos e forma de os exercer, de acordo com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados e privacidade.

A presente política poderá ser complementada com informação sobre tratamentos de dados pessoais efetuados no âmbito do fornecimento de produtos, oferta de serviços ou realização de eventos e atividades específicas.

Índice

1. Quem é o Responsável pelo Tratamento de dados pessoais?
2. Quem são os titulares dos dados pessoais?
3. Que tipo de informações recolhemos?
4. Porque tratamos os seus dados pessoais e com que fundamento legal?
5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
6. Como salvaguardamos os seus dados pessoais?
7. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?
8. Quais os seus direitos enquanto titular dos dados?
9. Como pode exercer os seus direitos / Como nos pode contactar?
10. Transferências internacionais de dados
11. Garantias e advertências
12. Política de Cookies
13. Declarar, exercer ou defender direitos
14. Alterações à presente política

1. Quem é o Responsável pelo Tratamento de dados pessoais?

Atuará como **Responsável pelo Tratamento** dos dados pessoais qualquer uma das entidades abaixo indicadas, consoante a relação que tenha connosco e que, para efeitos desta política e atuando enquanto tal, serão indistintamente designadas por “TFP”:

- **The Fladgate Partnership - Vinhos, S.A.**; NIPC 503 818 127; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-008 Vila Nova de Gaia
- **Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos S.A.**; NIPC 503 885 428; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **Heritage Wines - Distribuição de Bebidas, Lda.**; NIPC 506 312 542; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **Grossão - Comércio de Bebidas S.A.**; NIPC 503 087 300; Sede: Av. D. João II - Quinta dos Barões, 4430-022 Vila Nova de Gaia
- **Grapes - Great Restaurant, Accommodation and Personalised Event Solutions, Lda.**; NIPC 509 335 721; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **Sociedade Agrícola de Nogueira, Lda.**; NIPC 501 746 803; Sede: Quinta da Roêda, 5085-036 Pinhão
- **Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.**; NIPC 502 034 378; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **The Yeatman Hotel, Lda.**; NIPC 508 396 557; Sede: Rua do Choupelo, n.º 345, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **Fladgate Partnership - Land Holdings, S.A.**; NIPC 500 301 905; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **HILODI - Historic Lodges & Discoveries, S.A.**; NIPC 513 165 096; Sede: Rua do Choupelo, 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **The Vintage House Hotel, S.A.**; NIPC 503 974 242; Sede: Lugar da Ponte, 5085-034 Pinhão
- **Y Not Chocolate, S. A.**; NIPC 514 990 848; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **Quinta and Vineyard Bottlers - Land Holdings, S.A.**; NIPC 500 227 969; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **Fontenova Hotel, Lda.**; NIPC 515 666 386; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **QVB SAN, Lda.**; NIPC 515 202 711; Sede: Quinta da Roêda, 5085-036 Pinhão
- **Sociedade Quinta do Portal, S.A.**; NIPC 501 695 060; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia
- **Fladgate Still & Sparkling Wines, S.A.**; NIPC 509 513 718 273; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4404-509 Vila Nova de Gaia
- **Quinta Colinas de São Lourenço, Lda.**; NIPC 502 215 535; Sede: Quinta “Colinas de São Lourenço”, São Lourenço do Bairro, 3780-191 São Lourenço do Bairro
- **Quinta da Pedra, Lda.**; NIPC 501 407 200; Sede: Quinta da Pedra - Longos Vales, 4950-200 Monção
- **Quinta de Bella Encosta, Lda.**; NIPC 509 585 043; Sede: Quinta de Bella, 3505-387 Viseu
- **Ideal Drinks - Serviços e Distribuição, Lda.**; NIPC 509 584 713; Quinta do Seminário - Casais do Campo, 3045-161 Coimbra
- **Fundação The Porto Protocol**; NIPC 515 488 011; Sede: Rua do Choupelo, n.º 250, 4404-509 Vila Nova de Gaia

São considerados **dados pessoais** toda e qualquer informação relativa a uma **pessoa singular**, identificada ou passível de ser identificada (“titular dos dados”).

2. Quem são os titulares de dados pessoais?

- **Clientes** – clientes e outros, a quem a TFP fornece produtos e/ou presta serviços, no decurso da sua atividade;
- **Fornecedores** – parceiros, consultores e prestadores de serviços ou qualquer outra entidade que forneça bens ou preste serviços à TFP, ou, por solicitação desta, aos seus clientes;
- **Candidatos** – pessoas que pretendam candidatar-se a uma oportunidade de emprego na TFP, ou procedam ao envio de candidatura espontânea à TFP, não relacionada com uma oferta de trabalho específica;
- **Utilizadores do Website** - qualquer pessoa que acesse algum dos *websites* da TFP ou das marcas que comercializa:

www.fladgatepartnership.com, gerido por The Fladgate Partnership - Vinhos, S.A.;
www.climatechange-porto.com, gerido por The Fladgate Partnership - Vinhos, S.A.;
www.the-yeatman-hotel.com, gerido por The Yeatman Hotel, Lda.;
www.vintagehousehotel.com, gerido por The Vintage House Hotel, S.A.;
www.manorhousedouro.com, gerido por The Vintage House Hotel, S.A.;
www.quintadoportal.com, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.grapeshospitality.com, gerido por Grapes-Great Restaurant, Accommodation and Personalised Event Solutions, Lda.;
www.baraofladgate.com, gerido por Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.;
www.casadaspipasrestaurant.com, gerido por The Vintage House Hotel, S.A.;
www.tresseculos.pt, gerido por Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.;
www.dourorivertaxi.com, gerido por Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.;
www.clerigostastingroom.com, gerido por Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.;
www.barons-hall.com, gerido por Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.;
www.chafarizdelrei.com, gerido por Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.;
www.onwine.pt, gerido por Grossão - Comércio de Bebidas, S.A.;
www.directwine.pt, gerido por Grossão - Comércio de Bebidas, S.A.;
www.taylor.pt, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.fonseca.pt, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.bin27port.com, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.croftport.com, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.croftpink.com, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.croftbrandy.pt, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.portandtonic.com, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.pittersporto.com, gerido por Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos, S.A.;
www.heritagewines.pt, gerido por Heritage Wines - Distribuição de Bebidas, Lda.;
www.wow.pt, gerido por Hilodi - Historic Lodges & Discoveries, S.A.;
www.miramira-porto.com, gerido por Hilodi - Historic Lodges & Discoveries, S.A.;
www.vintevintechocolate.pt, gerido por Y Not Chocolate, S.A.;
www.museudovitral.pt, gerido por Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.;
atkinsonmuseum.com, gerido por Hilodi - Historic Lodges & Discoveries, S.A.;
www.fladgatewines.com, gerido por Fladgate Still & Sparkling Wines, S.A.;
www.portoprotocol.com, gerido por Fundação The Porto Protocol

Os *websites* da TFP poderão conter, ocasionalmente, ligações para *websites* e serviços de outras empresas, que têm as suas próprias políticas de privacidade, e/ou serviços prestados por terceiros, instalados no seu dispositivo, podem permitir o acesso a informação aí contida. Por isso, recomendamos que leia atentamente as políticas de privacidade desses terceiros. A TFP não é responsável pelas práticas ou conteúdos dessas políticas de privacidade.

Os websites da TFP proporcionam-lhe, em certas circunstâncias, *plugins* sociais de diversas redes sociais. Se decidir interagir com uma rede social como o Facebook ou Google (por exemplo, através do registo de conta), a sua atividade no nosso Website ou na nossa aplicação também estará disponível para a respetiva rede social. Se estiver conectado a uma destas redes sociais durante a sua visita ao nosso Website ou aplicação ou se estiver a interagir através de um dos mencionados *plugins* sociais, a rede social poderá incluir esta informação ao seu perfil na dita rede social, de acordo com a sua configuração de privacidade. Se deseja evitar este tipo de transferência de dados, encerre a sua sessão de conta na rede social antes de entrar no nosso Website ou aplicação ou altere a configuração de privacidade sempre que possível. Aconselhamos a leitura das políticas de privacidade das redes sociais que utilizar para obter informação detalhada sobre a recolha e transferência de informação pessoal, conhecer os seus direitos e quais são as configurações de privacidade adequadas ao seu perfil que deve selecionar.

3. Que tipo de informações recolhemos?

A TFP recolhe diversos tipos de dados pessoais em função de diferentes finalidades, tais como, nomeadamente:

Dados de Clientes: tratamos os dados necessários à preparação, cumprimento e execução de qualquer contrato celebrado entre o Cliente e a TFP, bem como para gerir eventuais reclamações. Conforme a relação que tenha conosco, considerando as nossas diferentes áreas de negócio, podem ser tratados dados de identificação e contacto (nome, número de telefone/telemóvel, endereço de correio eletrónico, morada e código postal; data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, data de aniversário; tipo, número e data de validade de documento de identificação; género, profissão, informação sobre o agregado familiar;

idioma); dados financeiros e bancários (número de identificação fiscal, IBAN/NIB, dados de cartão de crédito), dados de faturação e para entrega de produtos, dados de reserva (número, datas, número de quarto, informações de pagamento), número de cliente/registo, dados relativos a compras de e/ou interesse nos produtos e/ou serviços que comercializamos, tipo e número de cartão de programa de fidelização (Cartão WOW, *The Yeatman Wine SPA Private Club*, Clube Onwine); número de *ticket*, marca e matrícula da viatura automóvel, lugar e data de estacionamento da viatura, caso solicite o serviço de estacionamento com manobrista/*valet parking*, nas instalações onde o disponibilizamos. Também possuímos informação relacionada com o seu envolvimento *online*, que utilizamos para assegurar que as comunicações de *marketing* que lhe dirigimos são para si relevantes, conforme consentimento que nos deu. Poderemos também tratar informação que, diretamente ou por intermédio de alguém da sua empresa, tenha decidido partilhar connosco (avaliação dos nossos serviços e produtos, alergias, condições físicas e de saúde e restrições alimentares), bem como, caso se desloque às nossas instalações, imagens captadas pelo sistema de videovigilância, dados de identificação, matrícula da viatura automóvel e motivo pelo qual nos visita;

Dados de Fornecedores: tratamos os dados necessários à preparação, cumprimento e execução de qualquer contrato celebrado entre o Fornecedor e a TFP, bem como gerir eventuais reclamações. Nesse âmbito, trataremos os dados de pessoas de contacto ou que representem o fornecedor ou prestador de serviços, tais como nomes, moradas, contactos telefónicos e endereços de e-mail. Trataremos ainda dados financeiros e bancários, para que possamos pagar-lhe. Poderemos também tratar informação que diretamente ou por intermédio de alguém da sua empresa, tenha decidido partilhar connosco, bem como, caso se desloque às nossas instalações, imagens captadas pelo sistema de videovigilância, dados de identificação, matrícula da viatura automóvel e motivo pelo qual nos visita;

Dados de Candidatos: dependendo das circunstâncias relevantes, poderemos recolher a totalidade ou parte das seguintes informações:

- Dados que constem do currículo do candidato:
 - dados de identificação, como o nome, dados de contacto (telefone, morada, e-mail) e fotografia;
 - dados sobre situação e atividade profissional;
 - dados relativos a formação académica e profissional;
- Informação suplementar que opte por partilhar connosco, designadamente através do seu currículo e em entrevistas;
- Imagens de sistemas de videovigilância, dados de identificação, matrícula da viatura automóvel e motivo pelo qual nos visita, caso se desloque às nossas instalações;

Dados de Utilizadores do Website: tratamos os dados necessários para garantir uma boa experiência na utilização do *Website*, possibilitando que usufrua de todas as suas funcionalidades, bem como para uma boa gestão dos serviços que lhe prestamos. Tal inclui informações sobre como utiliza o nosso *Website*, a frequência com que a ele acede, o seu tipo de navegador de Internet, o seu endereço de IP, a localização a partir da qual consulta o nosso *Website*, a língua que escolhe para o visualizar e as horas em que o nosso *Website* é mais popular, bem como outras informações melhor descritas na nossa política de *cookies* infra. Se nos contactar através do *Website* utilizando, por exemplo, a funcionalidade do *chat*, recolheremos qualquer informação que nos forneça como, por exemplo, o seu nome e dados de contacto.

Adicionalmente, case se registe no *website* da TFP através de redes sociais (implica o uso das suas credenciais nessas redes, tais como a sua informação de início de sessão no *Facebook* ou *Google*, para criar a sua conta TFP e iniciar a sessão com ela) também nos permite recolher dados pessoais. Quando utiliza a opção de início de sessão através de redes sociais, a TFP limitar-se-á a utilizar a informação pública do perfil que seja necessária para a criação da sua conta TFP. Uma vez criada a conta, o utilizador terá a oportunidade de a completar com informação adicional que opte por partilhar connosco. Qualquer informação adicional que nos forneça apenas será utilizada para as finalidades referidas na presente política.

3.1. Tenho obrigação de fornecer os meus dados?

No âmbito da relação que tiver connosco (p. ex. comercial), deverá fornecer os dados pessoais necessários para estabelecer e gerir essa relação, bem como para cumprimento de obrigações e diligências pré-contratuais e contratuais derivadas, e ainda os dados que somos legalmente obrigados a recolher. Sem estes dados, teremos, regra geral, de recusar a celebração ou a execução do contrato ou não poderemos manter o contrato, tendo de o resolver.

Caso não nos disponibilize as informações e a documentação necessárias, não poderemos estabelecer ou continuar a relação comercial ou laboral por si pretendida, ou dar seguimento aos pedidos que nos dirija.

3.2. Como recolhemos os seus dados?

Podemos recolher dados pessoais de várias formas: dados pessoais que recebemos diretamente de si, caso nos contacte por sua iniciativa, normalmente por telefone, *email* ou através de formulário no nosso *Website*; e/ou caso o contactemos por telefone ou por *email*, ou através das atividades de desenvolvimento comercial de um modo mais geral.

Existem diversas formas de partilhar as suas informações connosco, as quais incluem:

- Introdução dos seus dados nos nossos formulários que disponibilizamos nos nossos *websites*, para contacto e informações, inscrição em eventos, cursos, *masterclasses* e *workshops*, cursos de qualificação *WSET*®, atividades de serviço educativo, tertúlias ou noutras iniciativas que promovemos;
- Partilha dos seus dados para adesão a programas de fidelização;
- Aquisição de bilhetes para museus, experiências e centros de visita;
- Reserva e aquisição de produtos e/ou serviços;
- Subscrição de *newsletters*;

- Participação em concursos através de uma rede social, como o *Facebook*, *X*, *Instagram*, *TikTok* ou outra;
- Através de *chat* existente nos nossos *websites*;
- Envio do seu currículo por *email* ou entrega do currículo em papel.

Também trataremos dados pessoais transmitidos por terceiros, nomeadamente de redes sociais, se nos “seguir” e/ou fizer um “gosto” nas nossas páginas de *Facebook*, *Instagram*, *X*, *LinkedIn*, *TikTok*, *Pinterest*, *Flickr* ou *YouTube*.

Recolhemos os seus dados automaticamente através de *cookies*, de acordo com a sua autorização e conforme as definições de *cookies* do seu navegador de Internet. Por favor consulte a nossa **Política de Cookies** infra.

4. Porque tratamos os seus dados pessoais e com que fundamento legal?

4.1. Gestão da relação com clientes e potenciais clientes

- Criação e gestão de conta-cliente;
- Gestão da relação contratual e/ou diligências pré-contratuais;
- Gestão de envio de encomendas;
- Comunicação com o cliente, nomeadamente para assistência em aspetos relacionados com apoio e esclarecimento de questões que nos coloque;
- Gestão de reclamações;
- Envio de lembretes relativos a reservas, alterações do estado de encomendas, lembretes de carrinho “abandonados” e informação de aviso de *stock*;
- Adesão a/gestão de programas de fidelização, tais como, nomeadamente, os programas “Cartão WOW”, “*The Yeatman Wine SPA Private Club*” e “Clube Onwine”;
- Monitorização da qualidade do serviço;
- Segurança de pessoas e bens.

4.2. Gestão da relação com fornecedores

- Criação e gestão de conta-fornecedor;
- Execução de contrato e/ou diligências pré-contratuais;
- Gestão de reclamações;
- Monitorização da qualidade do serviço;
- Segurança de pessoas e bens.

4.3. Atividades de Marketing e Comunicação

- Com base no seu consentimento ou na sua relação com a TFP, conforme aplicável, enviar-lhe-emos *newsletters*, ou comunicações promocionais específicas, por email e/ou SMS, que poderão conter informações relativas a campanhas, informação sobre eventos e atividades, cursos e *workshops*, *masterclasses* e tertúlias, descontos, promoções, ofertas e benefícios, convites, participações em concursos e sorteios, ações de divulgação de novas funcionalidades, novos produtos ou serviços, incluindo informação personalizada de acordo com as preferências que nos tenha indicado;
- Obtenção de estatísticas agregadas, relacionadas com o idioma e país de origem dos subscritores de *newsletters*, com vista à melhoria da comunicação e estratégias de marketing;
- Envio de informações sobre ofertas personalizadas e exclusivas de produtos e serviços identificados com base nas suas preferências pessoais e comportamentos, nomeadamente pela utilização de produtos e/ou serviços e navegação nos *websites* TFP.

Pode, a qualquer momento, cancelar o envio das *newsletters* e/ou comunicações promocionais, utilizando a opção disponibilizado para o efeito em cada comunicação enviada.

Se não concordar com a nossa abordagem de *marketing*, tem, a qualquer momento, o direito de retirar o seu consentimento, sem que isso comprometa a licitude do tratamento com base no consentimento previamente dado.

Poderemos utilizar os seus dados para lhe apresentar anúncios da TFP e outro conteúdo noutros *websites* como, por exemplo, *Facebook*. Se pretender que não utilizemos os seus dados desta forma, desative a opção “*Cookies* de Publicidade” (consulte a nossa Política de *Cookies*).

4.4. Desenvolvimento dos produtos e serviços

A TFP poderá usar os seus dados pessoais para o desenvolvimento dos seus produtos e serviços. Contudo, usaremos predominantemente dados agregados e informação estatística.

A TFP mantém registo das páginas que visita no nosso *website*, para determinar quais os serviços/produtos mais solicitados. Neste caso, são recolhidas informações relativas ao computador ou dispositivo móvel que utiliza para aceder ao *website*, nomeadamente o seu endereço de IP, o *website* através do qual acedeu ao nosso, o tipo e idioma do seu navegador de Internet, sistema operativo, *cookies*, o país do qual está a aceder, páginas de referência e saída, URL, tipo de plataforma, o número de cliques realizados, nomes de domínio, páginas de destino, páginas visitadas e ordem em que as visitou, o tempo despendido numa determinada página, a data e hora em que acedeu ao *website*, erros de acesso e outras informações semelhantes que o seu navegador de Internet nos envie.

4.5. Melhoria do serviço disponibilizado ao Utilizador

Os seus dados relacionados com as suas compras poderão ser utilizados, de forma estatística e agregada, para efeitos de análise, estudos de mercado e inquéritos de qualidade.

4.6. Atividades de Recrutamento

Para preenchimento de vagas, podemos desenvolver internamente atividades de recrutamento. Para essa finalidade, podemos efetuar diversos tratamentos de dados pessoais, como seja:

- Armazenar os seus dados (e atualizá-los quando necessário) na nossa base de dados, para que possamos contactá-lo em relação ao recrutamento;
- Avaliar dados sobre si em relação às vagas que pensamos ser adequadas para si;
- Permitir-lhe enviar o seu currículo, candidatar-se em linha a ofertas de emprego ou subscrever alertas sobre ofertas de emprego;
- Cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre a TFP e terceiros relativos ao seu recrutamento;
- Cumprir as nossas obrigações legais, incluindo designadamente quanto à deteção de crime ou à cobrança de impostos ou direitos;
- Captar imagens no sistema de videovigilância (CCTV), caso se desloque às nossas instalações.

4.7. Outras finalidades

- Cumprimento de obrigações legais;
- Declaração, exercício ou defesa de direitos ou interesses;
- Tratamento de imagens de sistemas de videovigilância, para segurança de pessoas e bens;
- Prevenção e investigação de possíveis utilizações incorretas dos seus dados pessoais.

4.8. Fundamentos legais para o tratamento dos dados pessoais

Os fundamentos legais para o tratamento dos dados pessoais são os seguintes:

- **Execução de um contrato ou diligências pré-contratuais:** conta de cliente, conta de fornecedor, fornecimento/aquisição de produtos e/ou serviços, formação e cursos certificados, disponibilização de espaços, comunicações para lhe prestar informações solicitadas e/ou confirmar ou não o seu pedido de registo no *website*;
- **Consentimento:** *marketing* e outras formas de comunicação não incluídas no ponto anterior, salvo exceções legalmente permitidas; definição de perfis; tratamento de dados de menores, quando seja este o fundamento legal aplicável; atividades no âmbito do processo de recrutamento; tratamento de dados de saúde;
- **Prossecução dos interesses legítimos** da TFP: desenvolvimento de produtos e melhoria do serviço prestado; informação sobre “carrinhos abandonados”; controlo da qualidade do serviço, segurança de pessoas e bens nas instalações da TFP; proteção dos interesses e direitos da TFP;
- **Cumprimento de obrigações legais:** nomeadamente obrigações fiscais e/ou obrigações de combate ao branqueamento de capitais.

5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, poderemos partilhar os seus dados pessoais de várias formas e por várias razões com as seguintes categorias de destinatários:

- Qualquer uma das entidades elencadas no Ponto 1 supra, para fins administrativos;
- Entidades a quem a TFP esteja legal ou contratualmente obrigada a fazê-lo;
- Terceiros prestadores de serviços que desempenham funções em nosso nome (incluindo consultores externos, parceiros de negócios e conselheiros profissionais como advogados, auditores e contabilistas, empresas de recrutamento, funções de apoio técnico e consultores informáticos que realizam testes e trabalho de desenvolvimento nos sistemas de tecnologia das entidades elencadas no Ponto 1);
- Terceiros prestadores de serviços informáticos e de armazenamento de documentos externalizados, nos casos em que disponhamos de um contrato de tratamento apropriado (ou proteções similares);
- Plataformas e fornecedores de tecnologia de marketing; programas de software de gestão;
- Empresas de transporte, para o envio de encomendas de produtos;
- Entidade *WSET® – Wine & Spirit Education Trust*, no âmbito do registo e certificação dos cursos *WSET®* ministrados pela TFP (cursos *The Wine School WOW*);
- Para a finalidade de comunicação de marketing, e com o seu consentimento, pode haver transmissão de dados pessoais para entidades do mesmo Grupo, jurídico ou económico, elencadas no *Ponto 1* supra, bem como para outros terceiros, que sejam devidamente identificados aquando do pedido de consentimento. Tais entidades atuarão como responsáveis pelo tratamento;
- Na eventualidade de aquisição ou alienação de negócios ou ativos, poderemos partilhar os seus dados pessoais com os potenciais adquirentes desses negócios ou ativos;
- No caso de pagamentos, as entidades de crédito e os demais fornecedores de serviços de pagamento, bem como a prestadores de serviços tecnológicos relacionados com serviços de pagamento, a quem se transmite os dados para efetuar a transação, e que podem estar obrigados pela legislação do Estado onde operam, ou por acordos concluídos por este, a facilitar informação

sobre as transações às autoridades ou organismos oficiais de outros países, situados tanto dentro como fora da União Europeia, no âmbito da luta contra o financiamento ao terrorismo, formas graves de criminalidade organizada e prevenção de branqueamento de capitais.

6. Como salvaguardamos os seus dados pessoais?

Estamos empenhados em adotar todas as medidas razoáveis e apropriadas para proteger as informações pessoais que possuímos de utilização indevida, alterações acidentais ou ilícitas, perda e divulgação ou acessos não autorizados. Para o efeito, a TFP utiliza sistemas de segurança, regras e procedimentos, de modo a garantir a proteção dos seus dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizados aos dados, o uso impróprio e ainda a sua divulgação, perda ou destruição.

Caso suspeite de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais, agradecemos que nos informe prontamente.

7. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

- Conservamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para as finalidades para as quais são tratados, para responder às suas necessidades, às solicitações que nos dirigir, para cumprir as nossas obrigações legais e contratuais, pelos respetivos prazos de prescrição ou caducidade aplicáveis;
- Quando tenha consentido o envio de *marketing* direto, conservaremos os seus dados pessoais enquanto se mantiver a finalidade determinante da recolha ou até que cancele a subscrição ou nos solicite a eliminação dos dados;
- Quando retirar o seu consentimento, quando seja este o fundamento de licitude;
- Imagens captadas pelo sistema de videovigilância, durante trinta [30] dias;
- Relativamente à utilização de *cookies*, conservamo-los enquanto for necessário para atingir as finalidades que lhes são inerentes, ou até à remoção do consentimento, conforme detalhado na Política de *Cookies*;
- O período de tempo previsto na legislação aplicável, designadamente na legislação fiscal, ou
- Até que o propósito específico aplicável a determinados tratamentos de dados deixe de existir;
- Podemos reter alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para administrar ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial ou administrativa;
- Em qualquer uma das referidas situações, caso exista processo judicial ou contraordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida;
- Findos os prazos de conservação acima referidos, os dados pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma absolutamente segura.

8. Quais os seus direitos enquanto titular dos dados?

O titular dos dados tem o direito de obter informações claras, transparentes e completas sobre como a TFP trata os seus dados pessoais. É por esta razão que lhe disponibilizamos esta Política de Privacidade.

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá exercer, a todo o momento, os direitos de acesso, retificação ou apagamento dos seus dados pessoais, bem como de limitação do tratamento ou oposição e, quando aplicável, o direito de portabilidade dos dados.

Nos casos em que o tratamento dos dados seja efetuado com base no consentimento, o titular dos dados poderá retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Caso considere que o tratamento dos seus dados pela TFP viola o regime legal em vigor a cada momento, poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt) ou de outra autoridade de proteção de dados competente.

9. Como pode exercer os seus direitos / Como nos pode contactar?

Se pretender exercer algum dos direitos acima referidos ou esclarecer qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, deve contactar-nos, fazendo prova da sua identidade e referindo o direito que pretende exercer, através de carta ou correio eletrónico, para os seguintes endereços:

- **The Fladgate Partnership - Vinhos, S.A.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Rua do Choupelo, nº 250, 4400 - 088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@fladgatepartnership.com
- **Quinta and Vineyard Bottlers - Vinhos S.A.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@qavb.com
- **Heritage Wines - Distribuição de Bebidas, Lda.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@heritagewines.pt

- **Grossão - Comércio de Bebidas, S.A.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Avenida D. João II – Quinta dos Barões, 4430-022 Vila Nova de Gaia; email: dpo@grossao.com
- **Grapes - Great Restaurant, Accommodation and Personalised Event Solutions, Lda.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@grapeshospitality.com
- **Sociedade Agrícola de Nogueira, Lda.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Quinta da Roêda, 5085-036 Pinhão; email: dpo@san.pt
- **Três Séculos - Realizações Hoteleiras, Lda.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@tresseculos.pt
- **The Yeatman Hotel, Lda.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 345, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@theyeatman.com
- **Fladgate Partnership - Land Holdings, S.A.**, A/C. Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@fladgatepartnership.com
- **HILODI - Historic Lodges & Discoveries, S.A.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@wow.pt
- **The Vintage House Hotel, S.A.**, A/C. Encarregado de Proteção de Dados, Lugar da Ponte, 5085-034 Pinhão; email: dpo@vintagehousehotel.com
- **Y Not Chocolate, S.A.**, A/C. Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@vintevintechocolate.pt
- **Quinta and Vineyard Bottlers - Land Holdings, S.A.**, A/C. Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@fladgatepartnership.com
- **Fontenova Hotel, Lda.**, A/C. Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@fladgatepartnership.com
- **QVB SAN, Lda.**, A/C. Proteção de Dados, Quinta da Roêda, 5085-036 Pinhão; email: dpo@fladgatepartnership.com;
- **Sociedade Quinta do Portal, S.A.**, A/C. Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4400-088 Vila Nova de Gaia; email: dpo@fladgatepartnership.com
- **Fladgate Still & Sparkling Wines, S.A.**, A/C. Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4404-509 Vila Nova de Gaia; email: dpo@fladgatewines.com
- **Quinta Colinas de São Lourenço, Lda.**, A/C. Proteção de Dados, Quinta “Colinas de São Lourenço”, São Lourenço do Bairro, 3780-191 São Lourenço do Bairro; email: dpo@fladgatewines.com
- **Quinta da Pedra, Lda.**, A/C. Proteção de Dados, Quinta da Pedra - Longos Vales, 4950-200 Monção; email: dpo@fladgatewines.com
- **Quinta de Bella, Lda.**, A/C. Proteção de Dados, Quinta de Bella, 3505-387 Viseu; email: dpo@fladgatewines.com;
- **Ideal Drinks - Serviços e Distribuição, Lda.**, A/C. Proteção de Dados, Quinta do Seminário - Casais do Campo, 3045-161 Coimbra; email: dpo@fladgatewines.com
- **Fundação The Porto Protocol**, A/C. Proteção de Dados, Rua do Choupelo, n.º 250, 4404-509 Vila Nova de Gaia; email: dpo@fladgatepartnership.com

10. Transferências internacionais de dados

A transmissão de dados para países terceiros (países fora do Espaço Económico Europeu, “EEE”, ou seja, fora do espaço composto pelos Estados-Membros da União Europeia, juntamente com a Noruega, a Islândia e o Listenstaine) só ocorre caso tal seja necessário para a execução de ordens ou pedidos seus (por exemplo, ordens de pagamento ou envio de produtos), por exigência legal ou caso nos tenha concedido uma autorização expressa para o efeito. No caso de ser necessário o recurso a prestadores de serviços de países terceiros, estes estarão obrigados a cumprir as instruções escritas nesta matéria, mediante a subscrição de um acordo com as cláusulas contratuais tipo da União Europeia, para o cumprimento do nível de proteção de dados aplicável na União Europeia. Receberá da nossa parte informações detalhadas, separadamente, sempre que definido por lei.

Queremos garantir que os seus dados são armazenados e transferidos de uma forma segura. Por conseguinte, apenas transferiremos dados para fora do EEE quando tal seja conforme com a legislação em matéria de proteção de dados e os meios de transferência proporcionem garantias adequadas em relação aos seus dados, por exemplo:

- mediante um contrato de transferência de dados, que incorpore as cláusulas contratuais-tipo atuais adotadas pela Comissão Europeia para a transferência de dados pessoais por parte dos responsáveis pelo tratamento dos dados no EEE a responsáveis pelo tratamento e subcontratantes em jurisdições que careçam de leis de proteção de dados adequadas;
- transferindo os seus dados para um país onde a Comissão Europeia registou a constatação de um nível de proteção adequado relativamente aos níveis de proteção dos dados desse país através da sua legislação; ou
- caso tenha consentido a transferência de dados.

Para assegurar que os seus dados pessoais recebem um nível adequado de proteção, aplicámos procedimentos apropriados com os terceiros com quem partilhamos os seus dados pessoais para garantir que a sua informação pessoal é tratada por parte desses terceiros de uma forma consistente e que respeita a lei da proteção de dados.

11. Garantias e advertências

O titular dos dados garante que os dados pessoais comunicados à TFP são certos e exatos, compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação desses dados e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados. O titular dos dados fica expressamente advertido que ao revelar dados pessoais em meios públicos da TFP como *Facebook, Instagram, X, LinkedIn, TikTok, Pinterest, Flickr* ou *YouTube*, esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros.

11.1. Navegadores de Internet recomendados para visualização otimizada do Website

Os websites TFP estão otimizados para visualização em *Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox* e *Microsoft Edge*.

12. POLÍTICA DE COOKIES

12.1. O que são Cookies?

São pequenos ficheiros de texto que um *website*, através do navegador de Internet do utilizador, armazena no seu computador ou outro dispositivo que utilize para aceder à Internet. Permitem que os *websites* funcionem de mais eficiente e personalizada, melhorando a experiência *online*. Por exemplo, quando visita um *website* de compras *online*, os cookies, além de permitirem “memorizar” as suas preferências individuais, podem “relembrar” o seu utilizador e estado de início de sessão, os itens no carrinho de compras e muito mais.

Os *cookies* podem ser de diferentes tipos e ter diferentes funções específicas. De uma forma geral, os *cookies* que utilizamos podem ser:

- Considerando a sua duração:
 - **Cookies de sessão:** são temporários e expiram automaticamente quando encerra o seu navegador de internet;
 - **Cookies persistentes:** permanecem no navegador de internet até à data fixada para a sua expiração, ou até à sua eliminação. O período até à expiração varia por cookie, sendo que alguns expiram passado alguns minutos, enquanto outros apenas passados vários dias ou até anos.
- Considerando a sua origem:
 - **Cookies próprios:** são instalados diretamente pelo nosso *Website*, quando o visita;
 - **Cookies de terceiros:** são instalados e geridos por entidades terceiras, pelo que estas poderão ter acesso aos dados recolhidos pelos cookies que instalam. A emissão e utilização de cookies por terceiros estão sujeitas às políticas de privacidade e de cookies dessas entidades, cuja consulta aconselhamos e às quais a TFP é alheia.
- Considerando a sua finalidade:
 - **Cookies estritamente necessários:** são essenciais para o bom funcionamento do *Website*, permitindo a correta navegação e utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do *Website* através de *login*. Sem eles não podemos dar-lhe acesso aos recursos principais do *Website* e/ou às funcionalidades explicitamente solicitadas por si;
 - **Cookies de preferências ou funcionalidade:** permitem “relembrar” as suas preferências relativamente à navegação no *Website*, como o idioma preferido ou a região e fuso horário em que se encontra, de forma que necessite reconfigurá-lo e personalizá-lo cada vez que o visita. Pode controlar e restringir este tipo de cookies através das definições do seu navegador de Internet, mas essa restrição poderá ter impacto sobre as funcionalidades do *Website*;
 - **Cookies de estatísticas, desempenho ou analíticos:** são usados para recolher informação estatística que permite analisar como utiliza o *Website*, como, por exemplo, quais as páginas mais ou menos visitadas, quais os conteúdos com que mais se envolve e por quanto tempo, velocidade de carregamento das páginas e mensagens de erro apresentadas. Desta forma é possível avaliar o desempenho do *Website*, numa perspetiva de atualização e melhorias constantes, e orientação dos conteúdos às preferências e necessidades de quem o visita. As informações recolhidas por estes cookies são armazenadas de forma agregada;
 - **Cookies de marketing, publicidade ou direcionamento:** servem para direcionar publicidade em função dos seus interesses e ajudam a medir a eficácia da publicidade.

12.2. Consentimento para Cookies

Nos termos da legislação aplicável, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel imediatamente aquando da sua visita ao *Website*, a utilização e o armazenamento dos restantes cookies depende do seu prévio e expresso consentimento. Tenha em consideração que a rejeição da utilização de cookies poderá prejudicar a qualidade da sua experiência no *Website*.

12.3. Como pode gerir as suas preferências de Cookies?

A qualquer momento, poderá gerir as suas preferências de cookies. A maioria dos navegadores de Internet, através das suas opções de configuração, permite controlar o armazenamento de cookies no seu computador ou dispositivo móvel, bem como a eliminação imediata dos que foram previamente instalados nesse equipamento.

Se desejar ter um maior controlo sobre a instalação de *cookies*, pode instalar programas ou complementos ao seu navegador de Internet, conhecidos como ferramentas de “*do not track*”, que lhe permitirão escolher os *cookies* que deseja permitir.

A rejeição da utilização de cookies nos *websites* da TFP pode restringir ou impossibilitar o acesso a algumas áreas e/ou conteúdos dessas páginas *web*, ou limitar a receção de informação personalizada.

13. Declarar, exercer ou defender direitos

Poderá ser por vezes necessário tratarmos pessoais e, quando apropriado e em conformidade com as leis e requisitos locais, dados pessoais sensíveis em relação ao exercício ou defesa de direitos. O artigo 9.º, n.º 2, alínea f) do RGPD permite este tratamento quando ele "for necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial ou sempre que os tribunais atuem no exercício da sua função jurisdicional".

Tal pode surgir, por exemplo, nos casos em que tenhamos a necessidade de obter aconselhamento jurídico em relação a procedimentos legais ou caso sejamos obrigados por lei a conservar ou a divulgar determinada informação como parte de um processo jurídico.

14. Alterações à presente política

A TFP reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar a presente Política de Privacidade e *Cookies*, sendo que qualquer alteração será devidamente publicada nos *websites* da TFP. Caso se tratem de alterações materialmente relevantes, será publicado um aviso.

Última atualização: 22 de Setembro de 2025